EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. Empresa Caucana de Servicios Públicos	REGISTRO DE PQRFS	F02 V 15

Fecha de recibido de PQR por Emcaservicios	Medio de recepción	Tipo de PQR	Asunto de documento recibido	Nombre completo del remitente y/o Entidad remitente	N° de radicado asignado por Emcaservicios del documento recibido	Dependencia encargada de dar respuesta	Fecha de entrega a dependencia encargada	Fecha de traslado a entidad competente	Nombre de entidad competente	Radicado de traslado	Fecha de respuesta de PQR	N° de Radicado de respuesta de PQR	Medio de envio de respuesta de PQR	Días habiles para responder según tipo de PQR	Seguimiento de PQRs en termino para contestar	Medición de tiempo de respuesta según terminos legales	Medición de tiempo de respuesta interno por dependencias	Estado de PQ

Descripción:	Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
Nombre:	William Andrés Ramos Profesional de Apoyo Sistema Integrado Mecl Calidad	Astrid Janeth Paredes Fuentes Subgerente administrativo y financiero	Lilyan del Socorro Gómez Gómez Jefe Oficina Asesora de Planeación
Fecha:	07/03/2010	09/03/2010	15/03/2010
Firma:			